



# Klokkenluiderspolicy ('whistleblowing')

## Interne melding van een inbreuk bij Assuralia

### Inleiding

De wet van 28 november 2022 heeft een beschermingsregeling ingevoerd voor personen die inbreuken melden die worden begaan in een entiteit in de private sector (zoals Assuralia) op gebieden als het mededingingsrecht, gegevensbescherming (AVG), voorkoming van het witwassen van geld (AML), enz.

Personen die kennis hebben van informatie over wangedrag of een schending van de regels bij Assuralia kunnen dit melden via het interne meldingskanaal van de beroepsvereniging (zie artikel 6).

De persoon die belast is met de opvolging van de meldingen zal elk bericht dat hem of haar wordt voorgelegd onderzoeken en de vertrouwelijkheid ervan waarborgen. In voorkomend geval zullen gepaste maatregelen worden getroffen om de eventuele inbreuksituaties te doen verdwijnen en de schade die eruit voort zou kunnen vloeien te voorkomen of te beperken.

### Artikel 1: Welke inbreuken kan men melden?

Meldingen kunnen betrekking hebben op vastgestelde inbreuken op de volgende gebieden:

- financiële producten, diensten en markten, bijvoorbeeld:
  - de wet betreffende de verzekeringen: overeenkomsten, distributie, belangenconflicten ...
  - de wet op het toezicht op de verzekeringsondernemingen: governance, fit & proper, reporting ...
  - ...
- voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- consumentenbescherming
- bescherming van persoonsgegevens (AVG) en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen
- mededinging en staatssteun
- overheidsopdrachten
- bescherming van het milieu
- bestrijding van belastingfraude en van sociale fraude
- ...

Een melding kan gaan over:

- een al begane inbreuk
- een inbreuk die (waarschijnlijk) plaats zal vinden
- een handeling of nalatigheid die als een inbreuk kan worden beschouwd.

## **Artikel 2: Wie kan een inbreuk melden en geniet hierbij bescherming?**

Er wordt bescherming geboden aan melders die informatie over inbreuken hebben verkregen in een werkgerelateerde context, dus ten minste aan werknemers, zelfstandigen, bestuurders, vrijwilligers, stagiairs ... met inbegrip van personen die werken voor onderaannemers, leveranciers, enz., zelfs na de beëindiging of vóór de aanvang van de arbeidsrelatie.

De maatregelen ter bescherming van melders zijn ook van toepassing op:

- facilitators (die de melder hebben bijgestaan);
- derden die verbonden zijn met de melders en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een werkgerelateerde context, zoals collega's of familieleden van de melders;
- juridische entiteiten die eigendom zijn van de melders, waarvoor de melders werken of waarmee de melders anderszins in een werkgerelateerde context verbonden zijn.

Gezien de ruime formulering van de wet kan men ervan uitgaan dat elk lid van een orgaan van Assuralia onder de beschermingsregeling valt (raad van bestuur, uitvoerend comité, afdelingsvergadering, commissie, werkgroep ...).

Melders die informatie doorgeven die zij hebben verkregen buiten een werkgerelateerde context genieten ook bescherming als de melding betrekking heeft op een inbreuk op het gebied van financiële diensten, producten en markten of een inbreuk in het kader van de voorkoming van het witwassen van geld of de financiering van terrorisme.

## **Artikel 3: Wat zijn de voorwaarden om bescherming te genieten?**

Melders zijn beschermd tegen elke represaillemaatregel (ontslag, discriminatie, reputatieschade ...) voor zover:

- zij gegronde redenen hadden om aan te nemen dat de gemelde informatie over inbreuken op het moment van de melding juist was en dat die informatie binnen het toepassingsgebied van deze wet viel; dit criterium wordt beoordeeld ten overstaan van een persoon die zich in een vergelijkbare situatie bevindt en over vergelijkbare kennis beschikt. Met de werkelijke motivering van de melder wordt geen rekening gehouden; en
- zij intern of extern informatie meldden, of informatie openbaar maakten.

De melder verliest het voordeel van de bescherming niet op de enkele grond dat de te goeder trouw gedane melding onjuist of ongegrond is bevonden.

Facilitators, derden ... komen in aanmerking voor de beschermingsmaatregelen indien ze gegronde redenen hadden om aan te nemen dat de melder binnen het toepassingsgebied voor bescherming van deze wet viel.

Er is voorzien in strafrechtelijke sancties voor melders die opzettelijk valse informatie hebben gemeld of openbaar hebben gemaakt. Ook schadevergoedingen en interesten zijn mogelijk.

#### **Artikel 4: Hoe verloopt de procedure en welke termijnen gelden er?**

Melders ontvangen een ontvangstbevestiging binnen de zeven dagen. Daarnaast zal er zo snel mogelijk en uiterlijk drie maanden na ontvangst van de melding feedback worden gegeven. Die feedback zal met name betrekking hebben op de geplande opvolgingsmaatregelen en de redenen voor deze opvolging.

Meldingen moeten op naam gebeuren. Aan anonieme meldingen wordt geen enkel gevolg gegeven.

De aangewezen meldingsbeheerder verzekert in alle vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid een grondige opvolging van de meldingen. Melders moeten hun naam en e-mailadres aan de meldingsbeheerder meedelen zodat die contact met hen kan opnemen om hen te informeren over de verdere opvolging of om eventueel bijkomende vragen te stellen in het kader van het onderzoek.

Alle communicatie verloopt via beveiligde kanalen.

#### **Artikel 5: Zijn de vertrouwelijkheid en gegevensbescherming gewaarborgd?**

In geen geval zal de identiteit van de melder worden bekendgemaakt aan enige andere persoon dan degene die belast is met de ontvangst en opvolging van de meldingen. Verzoeken om inzage van persoonsgegevens of om rectificatie of eventuele wissing ervan moeten aan deze meldingsbeheerder worden gericht.

De verwerking en opslag van gegevens van betrokkenen in het kader van de behandeling van een melding gebeuren overeenkomstig de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake gegevensbescherming (AVG) en overeenkomstig de principes in de *Privacy notice* van Assuralia (zie [www.assuralia.be](http://www.assuralia.be)).

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Assuralia.

Blijkt de melding ongegrond, dan worden de persoonlijke gegevens onmiddellijk gewist.

---

Blijkt de melding daarentegen wel gegrond, dan worden de gegevens gewist binnen de twee maanden nadat de interne procedure of in voorkomend geval de gerechtelijke procedure werd afgerond, en uiterlijk op de dag waarop de gemelde inbreuk is verjaard.

#### **Artikel 6: Hoe een inbreuk melden?**

- Bij Assuralia kunt u via de beveiligde mailbox [whistleblowing@assuralia.be](mailto:whistleblowing@assuralia.be) een interne melding richten aan de hiertoe aangewezen persoon, die deze in alle vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid zal beheren.
- Wie liever overgaat tot een externe melding kan die, naargelang de inbreuk waarover het gaat, verrichten via de bevoegde controleautoriteit – de FSMA, de NBB, de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA), ... – of via de federale coördinator.

#### **Artikel 7: Hoe meer informatie verkrijgen?**

**Het Federaal Instituut voor de bescherming en de bevordering van de Rechten van de Mens** is het centraal informatiepunt in verband met de bescherming van klokkenluiders. Bij (een dreiging van) represailles kan hieraan ook een gemotiveerde klacht worden gericht.

---