

Verzekeringonderneming	Adres	Postcode	Stad	Land	Dienst	E-mail	Telefoon	Internet
ACM Belgium	Koning Albert II-laan 2	1000	Brussel	België	Complaints	complaints@acm.be	/	www.acm.be
ACM Belgium Life NV (voorheen: NELB, voorheen MetLife Insurance)	Koning Albert II-laan 2	1000	Brussel	België	Complaints Life	complaints-life@acm.be	02 789 42 00	www.acm.be
ACTEL	Koningstraat 151	1210	Brussel	België	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	02 250 90 60	www.pv.be
Aegon MoneyMaxx	Havenlaan 86c bus 113	1000	Brussel	België	c/o Lydian Lawyers	info@moneymaxx.be	0800 99 123	http://moneymaxx.be
AFI ESCA	Nijvelsesteenweg 81	1420	Eigenbrakel	België	Klachtendienst en Juridische dienst	reclamations.belgique@afi-esca.com	02 388 01 80	www.afi-esca.be
AG Insurance	Emile Jacqmainlaan 53	1000	Brussel	België	Customer Complaints	customercomplaints@aginsurance.be	02 664 02 00	www.aginsurance.be
AIG Europe	Pleinlaan 11	1050	Brussel	België	Complaints	belgium.complaints@aig.com	02 739 96 90	www.aig.be
Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Belgian Branch	Bourgetlaan 60	1140	Brussel	België	Caroline Blondiau	caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu	02 745 43 90	www.aioinissaydowa.eu
Allianz Assistance	Koning Albert II-laan 32	1000	Brussel	België	Quality	quality.be@allianz.com	/	www.allianz-assistance.be
Allianz Benelux	Koning Albert II-laan 32	1000	Brussel	België	Klachtenbeheer	klachten@allianz.be	02 214 77 36	www.allianz.be
Alpha Insurance (voorheen: Nationale Suisse Verzekeringen)	Sint-Michielswarande 30/B	1040	Brussel	België	Viviane Ayuba	complaints@alpha-insurance.be	02/220 32 08	www.alpha-insurance.be
AMMA	Kunstlaan 39 bus 1	1040	Brussel	België	Eleonore t'Serstevens	compliance@amma.be	02/209 02 07	www.amma.be
ARAG SE Branch Belgium	Marsveldplein 5	1050	Brussel	België	Quality Control	qualitycontrol@arag.be	/	www.arag.be
Arces	Koningsstraat 151	1210	Brussel	België	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	02 250 90 60	www.arces.be
AR-CO Architecten-Coöperatief	Tasson-Snelstraat 22	1060	Brussel	België	Eric Bombay	complaint@ar-co.be	02 538 66 33	www.ar-co.be
Argenta Assuranties	Belgiëlei 49-53	2018	Antwerpen	België	Klachtenbeheer	klachtenbeheer@argenta.be	03 285 56 45	www.argenta.be
Athora (voorheen Generali Leven)	Marsveldstraat 23	1050	Brussel	België	Dienst Beheer Klachten	klachten.be@athora.com	02 403 81 56	www.athora.com/be
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros	Avenue Prince de Liège 78	5100	Jambes	België	Quentin Lorisgnol	quentin.lorisgnol@atradius.com	081 32 47 12	www.atradius.be
AXA Assistance (Inter Partner Assistance)	Regentlaan 7	1000	Brussel	België	Customer Care	quality.brussels@ip-assistance.com	/	www.AXA-assistance.be
AXA Belgium	Troonplein 1	1000	Brussel	België	Customer Protection	customer.protection@axa.be	02 678 61 11	www.axa.be
AXERIA IARD (SFAM / Celside Insurance)	Rue Camille Claudel 1	26100	Romans sur Isère	Frankrijk	Afdeling juridische zaken	service.juridique@sfam.eu	/	www.sfam.eu
Axis Specialty Europe SE - Belgian Branch (fusie met Avibel)	The Louise Centre Louizalaan 287, Box 1	1050	Brussel	België	Complaints service	complaints@axiscapital.com ; complaints@aviabel.com	02 349 12 11	www.axiscapital.com ; www.aviabel.com
Baloise Insurance	Posthofbrug 16	2600	Berchem	België	Complaints Officer	klacht@baloise.be	078 15 50 56	www.baloise.be
Belfius Direct Verzekeringen	Karel Rogierplein 11	1210	Brussel	België	Dienst Klachtenbeheer	klachten@belfiusdirect.be	02 244 23 23	www.belfiusdirect.be
Belfius Verzekeringen	Karel Rogierplaats 11	1210	Brussel	België	Klachtendienst	complaints@belfius.be	02 222 12 01	www.belfius.be
BNP Paribas Cardif	Warandeburg 8 Bus 2	1000	Brussel	België	Complaints Management	complaints@cardif.be	02 528 00 03	www.bnpparibascardif.be
CDA	Jubelfeestlaan 86	1080	Brussel	België	Klachtendienst	info@cda.be ; complaints@cda.be	02 423 51 11	www.cda.be
Chubb European Group SE	Terhulpsesteenweg 166	1170	Brussel	België	/	klachten@chubb.com	0800 74 395 - 02 516 98 92	https://www.chubb.com/benelux-nl/
Cigna Europe Insurance Company	Plantin en Moretuslei 309	2140	Antwerpen	België	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	02 740 27 50	www.cigna.be

Cigna Life Insurance Company of Europe	Plantin en Moretuslei 309	2140	Antwerpen	België	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	02 740 27 50	www.cigna.be
Coface Belgium	Vorstlaan 100	1170	Brussel	België	Mathieu Herry	complaint.belgium@coface.com	02 404 01 11	www.coface.be
Contassur	Kunstlaan 47	1000	Brussel	België	Compliance Officer	arielle.deltombe@contassur.com	02 510 72 09	www.contassur.eu
Credendo – Guarantees and Specialty Risks	Roger Vandendriesschelaan 18	1150	Brussel	België	Frank Warson - Compliance Officer	f.warson@credendo.com	02 774 42 56	www.credendo.com/nl
Credendo – Short-Term Non-EU Risks	Montoyerstraat 3	1000	Brussel	België	Geert Goossens - Compliance	compliance-stn@credendo.com	02 788 85 14	www.credendo.com/nl
Curalia	Tweekerkenstraat 33	1000	Brussel	België	Compliance Officer	complaints@curalia.be	02 735 80 55	www.curalia.be
DAS Rechtsbijstand	Koning Albert II-laan 7	1210	Brussel	België	Meldpunt	meldpunt@das.be	02 645 51 11	www.das.be
DELA Verzekeringen	Noorderplaats 5 bus 2	2000	Antwerpen	België	Contact DELA	contact@dela.be	02/800 87 87	www.dela.be
DKV Belgium	Loxumstraat 25	1000	Brussel	België	Quality Control	qualitycontrol@dkv.be	02 278 22 43	www.dkv.be
DVV Verzekeringen	Karel Rogierplaats 11	1210	Brussel	België	Klachtendienst	klachten@dvv.be	02/800 87 87	www.dvv.be
ERGO Insurance N.V.	Loksumstraat 25	1000	Brussel	België	Complaints Department	complaints@ergo.be	02 278 28 89	www.ergo.be
Ethias	Rue des Croisiers 24	4000	Luik	België	Strategic, Operational & Business Quality (RM)	klachtenbeheer@ethias.be	/	www.ethias.be
Euromex	Generaal Lemanstraat 82-92	2600	Berchem	België	Klachtenbeheer	klachtenbehandeling@euromex.be	03 451 44 58	www.euromex.be
Europ Assistance (Belgium)	Kantersteen 47	1160	Brussel	België	Complaints Officer	complaints@europ-assistance.be	02 541 90 48	www.europ-assistance.be
Federale Verzekering (incl. voorheen Optimco N.V.)	Stoofstraat 12	1000	Brussel	België	An Vandermeeren	beheer.klachten@federale.be	02 509 01 89	www.federale.be
Foyer Verzekeringen	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Groot Hertogdom Luxemburg	Anne-Françoise GUILLAUME	gua@foyer.lu	3,52437E+11	www.foyer.lu
Freie Krankenkasse	Hauptstrasse 2	4760	Büllingen	België	Klachtendienst	info@freie.be	080 64 05 15	www.freie.be
Garantiefonds Reizen	Kalkoven 5, B 0202	1820	Steenokkerzeel	België	Klachtendienst	claims@gfg.be	02 240 68 00	www.gfg.be
Goudse Levensverzekeringen NV – De Goudse	Postbus 9	2800	MA Gouda	Nederland	/	info@goudse.com	00 311 825 445 44	www.goudse.nl
HanseMercur	Siegfried-Wedells-Platz 1	20354	Hamburg	Duitsland	Thomas Prigge	datenschutz@hansemerkur.de	0049 4041 191 297	www.hansemerkur.de
HDI Global SE, Bijkantoor voor België	Tervurenlaan 273 bus 1	1150	Brussel	België	Bijkantoor voor België	info.be@hdi.global	02 773 08 11	www.hdi.global
Helan	Boomsesteenweg 5	2610	Wilrijk	België	Ombudsman	ombudsman@helan.be	02 218 22 22	www.helan.be
Hiscox SA	Bourgetlaan 42-b8 Building Airport	1130	Brussel	België	Customer Relations	hiscox.complaints@hiscox.be	02 788 26 00	www.hiscox.be
Hospitaal-Plus	Livornostraat 25	1050	Brussel	België	Yannick van Uden en Gwendoline Destrebecq	Yannick.VanUden@lm.be ; Gwendoline.Destrebecq@ml.be	02 542 88 22	www.lm.be
Justitia	Plantin en Moretuslei 301	2140	Borgerhout	België	Ann Lathouwers - Vanbreda Risk & Benefits	/	/	https://www.vanbreda-health.be/nl/contacteer-ons/ https://www.vanbreda-health.be/en/contact-us/
KBC Verzekeringen	Brusselsesteenweg 100	3000	Leuven	België	KBC-Klachtenmanagement	klachten@kbc.be	016 43 25 94	www.kbc.be
L'Alliance Batelière de la Sambre belge	Rue 't Serstevens 61b	6530	Thuin	België	Cathy Dartevelle	absb@skynet.be	071 59 00 92	/
L'Ardenne Prévoyante	Avenue des Démineurs 5	4970	Stavelot	België	Customer Protection	protection@ardenne-prevoyante.be customer.protection@axa.be	080 85 35 35	https://www.axa.be/nl/contact/klacht
Legal Village (voorheen L.A.R.)	Boomkwerijstraat 25	1000	Brussel	België	Nils Degryse	compliance@legalvillage.be	02 678 76 09	www.legalvillage.be
Lloyd's Insurance Company S.A.	Marsveldplein 5	1050	Brussel	België	Complaints Team	lloydseurope.complaints@lloyds.com	02 227 39 40	https://lloydseurope.com/market-resources/complaints

MAPFRE Asistencia Spain	Carretera de Pozuelo N°52 (Edificio Anexo)	28222	Majadahonda Madrid	Spain	/	travel@mapfreassistance.be	/	www.mapfre-asistencia.com
MLOZ Insurance	Lenniksebaan 788 A	1070	Anderlecht	België	Complaints manager	complaints@mloz.be	/	www.mloz.be
Monument Assurance Belgium (incl. voorheen Integrale)	Koning Albert II-laan 19	1210	Sint-Joost-ten-Node	België	Customer Protection	klachten.be@monumentinsurance.com	/	https://www.monumentassurance.be
MS Amlin Insurance SE	Koning Albert II-laan 37	1030	Brussel	België	Ilse Mathys	klachtenmanagement.be@msamlin.com	02 894 71 71	www.msamlin.com
Neutra	Rue de Joie 5	4000	Luik	België	Klachtendienst	Gestion-des-Plaintes@neutrahospi.be	04 254 54 90	www.neutrahospi.be/nl
NN Insurance Belgium (Leven)	Fonsnylaan 38	1060	Brussel	België	/	klachten@nn.be	02 650 70 66	www.nn.be
NN Non-life, Belgische Branch van Nationale Nederlanden Schadeverzekeringsmaatschappij NV	Fonsnylaan 38	1060	Brussel	België	/	mycomplaint@nn.be	02 407 78 78	www.nn.be
Partenamut Mutualité Libre	Louis Mettwielaan 74-76	1080	Molenbeek	België	Klachtendienst	plaintes@partenamut.be	02 444 41 11	www.partenamut.be
P&V Verzekeringen	Koningsstraat 151	1210	Brussel	België	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	02 250 90 60	www.pv.be
Premia Insurance Europe (voorheen ASCO Continentales Verzekeringen)	Entrepotkaai 5	2000	Antwerpen	België	Klachtenbeheer	complaints@premiare.eu	/	www.premiare.eu
Protect	Jetsesteenweg 221	1080	Brussel	België	Klachtenmanagement	kov@protect.be	02 412 39 01	www.protect.be
Real Garant Versicherung AG	Manta 12	9250	Waasmunster	België	Wim Vanackere	info.be@realgarant.com	52 89 51 10	www.realgarant.be
RSA Luxembourg N.V. – Belgian branch	Uitbreidingstraat 66	2600	Antwerpen	België	Charlotte Swerts	rsa.info@eu.rsagroup.com	/	www.rsainsurance.be
Satrex	Vilvoordsesteenweg 11	1120	Brussel	België	Guy Vandenbussche	satrex@dornach-intl.com	02 422 22 32	/
SEB Life International Ltd (Irish Life)	Bloodstone Building, Sir John Rogerson's Quay	2	Dublin	Ierland	Orla Golden	operations@seb.ie	00 35 314 870 700	www.seb.ie
Securex Leven Securex Allerlei Risico's Securex Arbeidsongevallen	Sint Michielswarande 30	1040	Brussel	België	Vinciane Gustin	claims.insurance@securex.be	02 729 92 13	www.securex.be
Solidaris Assurances	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	België	Ghislain Weets	assurances@solidaris.be	0800 23 100	www.solidaris-wallonie.be
Solidaris Brabant	Zuidstraat 111	1000	Brussel	België	Dienst Bemiddeling en Kwaliteit	brabant@solidaris.be	02 506 99 25	www.solidaris-brabant.be
Solidaris Verzekeringen	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	België	Carolien Wouters	verzekeringen@solidaris.be	02 51 51 811	www.solidaris.be
The Warranty Group België	Uitbreidingstraat 84/3	2600	Berchem	België	Jeremy Marlessly	info.be@thewarrantygroup.com	0900 30 303	www.thewarrantygroup.com
Tokio Marine Europe	Bourgetlaan 42	1130	Brussel	België	Marc Claessens	mclaessens@tmhcc.com	0484 360 725	www.tmhcc.com
Touring	Koning Albert II-laan 4 bus 12	1000	Brussel	België	Customer Service	complaint@touring.be	02 286 33 32	www.touring.be
TVM Belgium	Berchemstadionstraat 78	2600	Berchem	België	Service customer protection	customerprotection@tvm.be	03 285 90 00	www.tvm.be
VIVIUM	Koningstraat 151	1210	Brussel	België	Dienst klachtenmanagement	klacht@vivium.be	02 250 90 60	www.vivium.be
Wealins	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Groot Hertogdom Luxemburg	/	info@wealins.be	00 35 2437 435 200	www.wealins.com
Whestia	Rue des Croisiers 24	4000	Luik	België	Strategic, Operational & Business Quality (RM)	klachtenbeheer@ethias.be	/	www.ethias.be
Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging	Brouwersvliet 4 bus 4	2000	Antwerpen	België	Dienst Verzekeringen	verzekeringen@xerius.be	078 482 564	www.xerius.be
Yuzzu (voorheen: Touring Verzekeringen)	Havenlaan 86 c bus 117	1000	Brussel	België	Customer Dept	feedback@yuzzu.be	02 505 67 00	www.yuzzu.be
Zurich Insurance Europe AG - Belgisch bijkantoor	Corporate Village, Building Caprese, Da Vincilaan 5	1930	Zaventem	België	Customer Complaint Handling Contact	zurich.benelux@zurich.com	02 639 55 11	www.benelux.zurich.com

- Public -

Wie de naam van een bepaalde verzekeringsonderneming niet terugvindt in deze lijst, kan hierover een email sturen naar communication@assuralia.be