



IA – entre craintes & opportunités : Préoccupations communes des partenaires sociaux du secteur de l'assurance

Nous le constatons tous : L'IA impacte de plus en plus la vie courante, y compris la vie professionnelle : elle suscite craintes et opportunités. C'est la raison pour laquelle les partenaires sociaux organisent un séminaire consacré à l'IA et ses impacts.

Pourquoi cette journée ?

L'intelligence artificielle se développe à tous niveaux, et le secteur de l'assurance ne fait pas exception. Les projets basés sur l'IA laissent rarement indifférents. Comme toute nouveauté (et celle-ci est de taille), elle pose question et peut susciter des inquiétudes : dans le monde du travail, on pense à l'impact sur l'emploi, le respect de l'éthique, la gestion des changements...

Les partenaires sociaux organisent ce **3 décembre** le « AI Insurance day 2024 », toute une journée de réflexion et de débats dans les locaux de Digital.cityBrussels.

L'AI Insurance Day 2024 rassemblera plus d'une centaine de participants employeurs et représentants syndicaux issus des entreprises d'assurances.

Les partenaires sociaux poursuivent ainsi la sensibilisation aux défis à relever : l'innovation devrait gagner la confiance des travailleurs. L'objectif est aussi à terme de faciliter leur vie.

Cette journée organisée dans le prolongement du séminaire de mai 2022 sera davantage l'occasion pour les partenaires sociaux de prendre en compte les avancements pratiques et concrets qui sont mis en œuvre par les entreprises.

Placer l'humain au centre

Les partenaires sociaux reconnaissent que si l'intelligence artificielle représente avant tout un nouvel outil à tester, analyser, mettre à l'épreuve et le cas échéant, à intégrer, il est indéniable que les humains doivent rester au cœur des développements : sans l'expérience humaine, l'IA ne sert à rien.

Tous se sont accordés sur la nécessité de soutenir au mieux les travailleurs dans ces nouveaux outils de travail surpuissants oui, mais non dénués de faiblesses ou de limites. A plusieurs points-de-vue, l'IA nécessite une stratégie réfléchie et un investissement continu dans le développement des compétences des employés afin que ceux-ci se sentent à niveau ainsi qu'armés de leur esprit critique.

Informations pratiques

Le programme et les slides de cette journée sont mis à disposition [via ce lien](#).