



## AI – tussen vrees & kansen: gedeelde bekommernissen van de sociale partners in de verzekeringssector

We merken het allemaal: AI heeft steeds meer invloed op het dagelijkse leven, ook op het werk: ze brengt vrees en kansen mee. Daarom organiseren de sociale partners een studiedag gewijd aan AI en de impact ervan.

### Waarom deze studiedag?

Artificiële intelligentie ontwikkelt zich op alle niveaus, en de verzekeringssector vormt hierop geen uitzondering. Op AI gebaseerde projecten laten zelden iemand onverschillig. Zoals iedere nieuwe evolutie (en dit is er één van formaat) roept AI vragen op en kan ze zorgen baren: in de werkomgeving denken we aan de impact op de werkgelegenheid, in acht te nemen ethische principes, verandermanagement ...

Op **3 december** organiseren de sociale partners in de kantoren van Digitalcity.Brussels de "AI Insurance Day 2024": een hele dag van reflectie en debatten.

Deze **AI Insurance Day 2024** zal meer dan honderd deelnemers uit de verzekeringsondernemingen bijeenbrengen, werkgevers en vakbondsafgevaardigden.

Aldus blijven de sociale partners sensibiliseren over de aan te gane uitdagingen: innovatie zou het vertrouwen van de werknemers moeten winnen. Hun leven zou er uiteindelijk eenvoudiger door moeten worden.

Deze dag, georganiseerd in het verlengde van de studiedag van mei 2022, biedt de sociale partners nog meer de gelegenheid om rekening te houden met de praktische en concrete vooruitgang die de ondernemingen realiseren.

### Mens centraal bij AI

Hierbij erkennen zij dat – hoewel artificiële intelligentie vooreerst een nieuw, te testen, te analyseren, op de proef te stellen en eventueel te integreren hulpmiddel is – de mens onmiskenbaar centraal moet blijven staan bij de ontwikkelingen, want zonder de menselijke ervaring is AI nutteloos.

Allen zijn het erover eens dat het noodzakelijk is werknemers zo goed mogelijk te ondersteunen in hun omgang met deze nieuwe werkmiddelen die weliswaar erg krachtig zijn, maar ook hun zwakheden en beperkingen hebben. Vanuit verschillende oogpunten vereist AI een doordachte strategie en een voortdurende investering in de ontwikkeling van de vaardigheden van werknemers, zodat die het gevoel hebben bij te zijn, en gewapend met een kritische geest.

### Praktische informatie

Het programma en de slides van de studiedag zijn [via deze link](#) beschikbaar.