



Richtsnoeren duurzaam schadeherstel

De Belgische verzekeringssector hecht veel belang aan duurzaamheid en is zich terdege bewust van zijn maatschappelijke rol in de transitie naar een duurzamere samenleving. Verzekeraars proberen de duurzame reflex dan ook zo goed als mogelijk te integreren in al hun processen. Ook in het schadebeheer kunnen stappen worden genomen. Assuralia heeft daarover richtsnoeren opgesteld die verzekeraars als leidraad kunnen hanteren:

- ✓ *Duurzaamheid wordt in overweging genomen bij herstel en vervanging*
- ✓ *We moedigen partnerships aan binnen de hele keten van duurzaam schadebeheer*
- ✓ *We zorgen voor draagvlak voor duurzaamheid*
- ✓ *We zorgen ervoor dat we ons voorbereiden op een meer circulaire toekomst*

Men moet zich er bij het lezen van deze richtsnoeren van bewust zijn dat verzekeraars ook rekening moeten houden met een aantal andere cruciale aspecten van het schadebeheer, zoals de wettelijk en contractueel vastgelegde rechten van de schadelijder, of nog, de technische mogelijkheden, kwaliteitsvereisten en veiligheidsnormen inzake de reparatie van een goed. Verder evalueren verzekeraars regelmatig hun beleid inzake duurzaamheid om het, waar mogelijk, verder te laten evolueren teneinde zich zo goed mogelijk aan te passen aan de uitdagingen van de toekomst.

Ter illustratie beschrijven we hieronder een aantal voorbeelden van wat wel, en niet mogelijk is inzake duurzaam schadebeheer:

Wat wel mogelijk is

- ✓ De verzekeraar kan proberen de dichtstbijzijnde hersteller te sturen, zodat de CO₂-impact van de verplaatsing wordt beperkt.

Deze informatie is strikt voorbehouden aan de leden van Assuralia en mag alleen worden verspreid met zijn toestemming..

Assuralia

Koning Albert II laan 19
B-1210 Brussel

Tel. +32 2 547 56 11
info@assuralia.be www.assuralia.be

Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen
Wettig erkende beroepsvereniging

- ✓ Verzekeringsondernemingen beschikken over een netwerk van (erkende) partner-garages. In dat kader verbinden een hersteller en de verzekeringsonderneming zich tot een reeks van criteria met als doel kwaliteitsprestaties te waarborgen aan de gemeenschappelijke klanten van de garagist en de verzekeraar. Zij kunnen zich ook op het vlak van duurzaamheid engageren, bijvoorbeeld door technieken of producten te gebruiken die duurzamer zijn qua milieu-impact. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van een verf waarvan de bestanddelen minder schadelijk zijn voor het milieu.
- ✓ Herstellingen kunnen worden uitgevoerd wanneer uw eigendom die schade opliep slechts gedeeltelijk beschadigd raakte, als de herstelling mogelijk is (vervangstukken zijn beschikbaar en compatibel) en als de herstelling economisch redelijk is. Enkele voorbeelden:
 - Herstelling van het deel van een dak dat schade opliep door een storm;
 - Herstelling van een deur door vervanging van het slot, dat bij een inbraak geforceerd werd;
 - Herstelling van een elektrisch toestel dat beschadigd raakte door overspanning op het net als alleen de elektronische kaart, die nog steeds op de markt te vinden is, moet worden vervangen;
 - Reiniging door een gespecialiseerde firma van stoffen zetels die bij een brand met roet bevuild raakten;
 - Indien er een sterretje in de voorruit van de wagen zit, kan de voorruit worden gerepareerd, zonder deze volledig te moeten vervangen.

Wat niet mogelijk is

- ✓ Sommige beschadigde goederen zijn niet te herstellen; een gebarsten grote glaspartij of koepel wordt bijvoorbeeld altijd vervangen.
- ✓ Over het algemeen gaat men over tot een vervanging wanneer het goed dat door het schadegeval getroffen werd zwaar beschadigd raakte, wanneer de nodige vervangstukken niet meer beschikbaar zijn of wanneer een herstelling economisch niet redelijk zou zijn. Enkele voorbeelden:
 - Vervanging van een dak als dit zwaar beschadigd raakte en/of als de stabiliteit van het gebinte is aangetast;
 - Vervanging van een aluminium inkomdeur die bij een inbraak met een koevoet werd verbogen;
 - Vervanging van een meubel dat bij een brand vuurschade opliep, ook al is het meubel slechts gedeeltelijk beschadigd;
 - Vervanging van het volledige parket van een kamer na waterschade, ook als de schade maar plaatselijk is, want een herstelling zou geen bevredigend resultaat opleveren (verschillen in kleur, uitzicht, ...);
 - Indien de voorruit van een wagen volledig gebarsten is, kan men niet anders dan hem volledig vervangen;
 - Als het portier van een wagen te sterk verwrongen is, kan deze niet meer worden teruggeplooid en zal deze volledig moeten worden vervangen.