Verzekeringsonderneming	Klachtendienst	E-mail	Telefoon	Adres	Postcode	Stad	Land	Internet
ABEILLE Epargne Retraite (AFER EUROPE)	/	reclamation@abeille-assurances.fr	02 627 47 01	Louizalaan 231	1050	Brussel	België	www.afer-europe.com
ABEILLE Vie (AFER EUROPE)	/	reclamation@abeille-assurances.fr	02 627 47 01	Louizalaan 231	1050	Brussel	België	www.afer-europe.com
ACM Belgium	Complaints	complaints@acm.be	/	Koning Albert II-laan 2	1000	Brussel	België	www.acm.be
ACM Belgium Life NV (voorheen: NELB, voorheen MetLife Insurance)	Complaints Life	complaints-life@acm.be	02 789 42 00	Koning Albert II-laan 2	1000	Brussel	België	www.acm.be
ACTEL	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	02 250 90 60	Koningstraat 151	1210	Brussel	België	www.pv.be
Aegon MoneyMaxx	c/o Lydian Lawyers	info@moneymaxx.be	0800 99 123	Havenlaan 86c bus 113	1000	Brussel	België	moneymaxx.be
AFI ESCA	Klachtendienst en Juridische dienst	reclamations.belgique@afi-esca.com	02 388 01 80	Nijvelsesteenweg 81	1420	Eigenbrakel	België	www.afi-esca.be
AG Insurance	Customer Complaints	customercomplaints@aginsurance.be	02 664 02 00	Emile Jacqmainlaan 53	1000	Brussel	België	www.aginsurance.be
AIG Europe	Complaints	belgium.complaints@aig.com	02 739 96 90	Pleinlaan 11	1050	Brussel	België	www.aig.be
Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Belgian Branch	Caroline Blondiau	caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu	02 745 43 90	Bourgetlaan 60	1140	Brussel	België	www.aioinissaydowa.eu
Alan Insurance	/	reclamations@alan.eu	/	Quai de Valmy 117	75010	Paris	Frankrijk	www.alan.com
Allianz Assistance	Quality	quality.be@allianz.com	/	Koning Albert II-laan 32	1000	Brussel	België	www.allianz-assistance.be
Allianz Benelux	Klachtenbeheer	klachten@allianz.be	02 214 77 36	Koning Albert II-laan 32	1000	Brussel	België	www.allianz.be
Allianz Trade Benelux	/	customerlineBE@allianz-trade.com	02 289 44 00	Kunstlaan 56	1000	Brussel	België	www.allianz-trade.com
Alpha Insurance (voorheen: Nationale Suisse Verzekeringen)	Viviane Ayuba	complaints@alpha-insurance.be	02 220 32 08	Sint-Michielswarande 30/B	1040	Brussel	België	www.alpha-insurance.be
AMMA	Eleonore t'Serstevens	compliance@amma.be	02 209 02 07	Regentschapsstraat 52	1000	Brussel	België	www.amma.be
AP Solutions GmbH – Belgian Branch	Elke De Cauwer	unityhelpline@e.allianz.com	/	Koning Albert II-laan 32	1000	Brussel	België	www.allianz.be
ARAG SE Branch Belgium	Quality Control	qualitycontrol@arag.be	/	Kunstlaan 56	1000	Brussel	België	www.arag.be
Arces	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	02 250 90 60	Koningsstraat 151	1210	Brussel	België	www.arces.be
AR&CO Insurance (voorheen AR-CO Architekten-Coöperatief)	Koen Knaepen	complaint@arcoinsurance.be	02 538 66 33	Tasson-Snelstraat 22	1060	Brussel	België	www.arcoinsurance.be
Argenta Assuranties	Klachtenbeheer	klachtenbeheer@argenta.be	03 285 56 45	Belgiëlei 49-53	2018	Antwerpen	België	www.argenta.be
Athora (voorheen Generali Leven)	Dienst Beheer Klachten	klachten.be@athora.com	02 403 81 56	Marsveldstraat 23	1050	Brussel	België	www.athora.com/be
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros	Quentin Lorsignol	quentin.lorsignol@atradius.com	081 32 47 12	Avenue Prince de Liège 78	5100	Jambes	België	www.atradius.be
Aviva Life & Pensions Ireland Designated Activity Company	Quality Care Team NN Insurance Belgium	klachten@nn.be	02 650 70 66	Fonsnylaan 38	1060	Brussel	België	www.aviva.ie
AXA Assistance (Inter Partners Assistance)	Customer Care	quality.brussels@ip-assistance.com	/	Regentlaan 7	1000	Brussel	Belgie	www.AXA-assistance.be
AXA Belgium	Customer Protection	customer.protection@axa.be	02 678 61 11	Troonplein 1	1000	Brussel	België	www.axa.be
AXERIA IARD (SFAM / Celside Insurance)	Claims Department	service-reclamations@axeria-iard.fr	/	*Maatschappelijke zetel* Avenue Félix Faure 129 *Postadres* Rue du Général Mouton-Duvernet 26	69003	Lyon	Frankrijk	www.axeria.fr
Axis Specialty Europe SE - Belgian Branch (fusie met Aviabel)	Complaints service	complaints@axiscapital.com; complaints@aviabel.com	02 349 12 11	The Louise Centre Louizalaan 287, Box 1	1050	Brussel	België	www.axiscapital.com; www.aviabel.com
Baloise Insurance	Complaints Officer	klacht@baloise.be	078 15 50 56	Posthofbrug 16	2600	Berchem	België	www.baloise.be
Belfius Direct Verzekeringen	Dienst Klachtenbeheer	klachten@belfiusdirect.be	02 244 23 23	Karel Rogierplein 11	1210	Brussel	België	www.belfiusdirect.be
Belfius Verzekeringen	Klachtendienst	complaints@belfius.be	02 222 12 01	Karel Rogierplaats 11	1210	Brussel	België	www.belfius.be
BNP Paribas Cardif	Complaints Management	complaintsmanagement@cardif.be	02 528 00 03	Warandeberg 8 Bus 2	1000	Brussel	België	www.bnpparibascardif.be
CDA (Federale)	Klachtendienst	complaints@cda-solutions.be	02 423 51 11	Jubelfeestlaan 86	1080	Brussel	België	www.cda.be
CFDP Assurances	/	/	04 223 45 00	Parc d'Affaires Zénobe Gramme	4020	Luik	België	www.cfdpinsurance.be
Chubb European Group SE	/	klachten@chubb.com	0800 74 395 - 02 516 98 92	Terhulpsesteenweg 166	1170	Brussel	België	www.chubb.com/benelux-nl
Cigna Europe Insurance Company	Compliance	cigna.belgium@cigna.com	02 740 27 50	Plantin en Moretuslei 309	2140	Antwerpen	België	www.cigna.be
Cigna Life Insurance Company of Europe	Compliance	cigna.belgium@cigna.com	02 740 27 50	Plantin en Moretuslei 309	2140	Antwerpen	België	www.cigna.be
Coface Belgium	Mathieu Herry	complaint.belgium@coface.com	02 404 01 11	Vorstlaan 100	1170	Brussel	België	www.coface.be

Contassur	Compliance	arielle.deltombe@contassur.com	02 510 72 09	Kunstlaan 47	1000	Brussel	België	www.contassur.eu
CPH Life	/	dge@cph.be	069 88 14 11	Rue Perdue 7	7500	Doornik	België	https://www.cph.be/cph-life/
Credendo - Guarantees and Specialty Risks	Frank Warson - Compliance	f.warson@credendo.com	02 774 42 56	Roger Vandendriesschelaan 18	1150	Brussel	België	www.credendo.com/nl
Credendo – Trade Credit Insurance (Credendo TCI)	Geert Goossens - Compliance	compliance-stn@credendo.com	02 788 85 14	Montoyerstraat 3	1000	Brussel	België	www.credendo.com/nl
Curalia	Compliance	complaints@curalia.be	02 735 80 55	Tweekerkenstraat 33	1000	Brussel	België	www.curalia.be
DAS Rechtsbijstand	Meldpunt	meldpunt@das.be	02 645 51 11	Koning Albert II-laan 7	1210	Brussel	België	www.das.be
DELA Verzekeringen	Contact DELA	contact@dela.be	02 800 87 87	Noorderplaats 5 bus 2	2000	Antwerpen	België	www.dela.be
DKV Belgium	Quality Control	qualitycontrol@dkv.be	02 278 22 43	Loxumstraat 25	1000	Brussel	België	www.dkv.be
DVV Verzekeringen	Klachtendienst	klachten@dvv.be	02 800 87 87	Karel Rogierplaats 11	1210	Brussel	België	www.dvv.be
ERGO Insurance N.V.	Complaints Department	complaints@ergo.be	02 278 28 89	Loksumstraat 25	1000	Brussel	België	www.ergo.be
Ethias	Strategic, Operational & Business Quality (RM)	klachtenbeheer@ethias.be	/	voie Gisèle Halimi 10	4000	Luik	België	www.ethias.be
Euler Hermes (Allianz Trade)	/	customerlineBE@allianz-trade.com	02 289 44 00	Kunstlaan 56	1000	Brussel	België	www.allianz-trade.com
Euromaf NV	/	production.productie@euromaf.com, schade.sinistre@euromaf.com	02 213 30 70	Lenniksebaan 451	1070	Brussel	België	www.euromaf.be
Euromex	Klachtenbeheer	klachtenbehandeling@euromex.be	03 451 44 45	Generaal Lemanstraat 82-92	2600	Berchem	België	www.euromex.be
Europ Assistance (Belgium)	Complaints Officer	complaints@europ-assistance.be	02 541 90 48	Kantersteen 47	1160	Brussel	België	www.europ-assistance.be
European Liability Insurance for the Nuclear Industry (ELINI)	Jean-Denis Treillard	jean-denis.treillard@elini.net	/	Jules Bordetlaan 166	1140	Brussel	België	www.elini.net
Federale Verzekering (incl. voorheen Optimco N.V.)	An Vandermeeren	beheer.klachten@federale.be	02 509 01 89	Stoofstraat 12	1000	Brussel	België	www.federale.be
Foyer Verzekeringen	Anne-Françoise GUILLAUME	gua@foyer.lu	00 352 437 43 21 54	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Groothertogdom Luxemburg	www.foyer.lu
Foyer Vie SA	Organisation Qualité	qualite@foyer.lu	00 352 437 43 30 30	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Groothertogdom Luxemburg	www.foyer.lu
Freie Krankenkasse	Klachtendienst	info@freie.be	080 64 05 15	Hauptstrasse 2	4760	Büllingen	België	www.freie.be
Garantiefonds Reizen	Klachtendienst	claims@gfg.be	02 240 68 00	Kalkoven 5, B 0202	1820	Steenokkerzeel	België	www.gfg.be
Goudse Levensverzekeringen NV – De Goudse	/	info@goudse.com	00 31 182 544 544	Postbus 9	2800	MA Gouda	Nederland	www.goudse.nl
Hagelunie	Hageluniedesk	hageluniedesk@hagelunie.com	00 31 71 568 99 77	Postbus 109	2300	AC Leiden	Nederland	www.hagelunie.com
HanseMerkur	Thomas Prigge	datenschutz@hansemerkur.de	0049 4041 191 297	Siegfried-Wedells-Platz 1	20354	Hamburg	Germany	www.hansemerkur.de
HDI Global SE, Bijkantoor voor België	Bijkantoor voor België	info.be@hdi.global	02 773 08 11	Tervurenlaan 273 bus 1	1150	Brussel	België	www.hdi.global
Helan	Ombudsman	ombudsman@helan.be	02 218 22 22	Boomsesteenweg 5	2610	Wilrijk	België	www.helan.be
Hiscox SA	Customer Relations	hiscox.complaints@hiscox.be	02 788 26 00	Bourgetlaan 42-b8 Building Airport	1130	Brussel	België	www.hiscox.be
Hospitaal-Plus	Yannick van Uden en Gwendoline Destrebecq	Yannick.VanUden@lm.be; Gwendoline.Destrebecq@ml.be	02 542 88 22	Livornostraat 25	1050	Brussel	België	www.lm.be
Inter Partners Assistance (AXA Assistance)	Quality Afdeling	quality.brussels@ip-assistance.com	02 550 04 03	Regentlaan 7	1000	Brussel	België	www.axapartners.be
Justitia	Ann Lathouwers - Vanbreda Risk & Benefits	/	/	Plantin en Moretuslei 301	2140	Borgerhout	België	www.vanbreda-health.be/nl/contacteer-ons www.vanbreda-health.be/en/contact-us
KBC Verzekeringen	KBC-Klachtenmanagement	klachten@kbc.be	016 43 25 94	Brusselsesteenweg 100	3000	Leuven	België	www.kbc.be
L'Alliance Batelière de la Sambre belge	Cathy Dartevelle	absb@skynet.be	071 59 00 92	Rue 't Serstevens 61b	6530	Thuin	België	/
L'Ardenne Prévoyante	Customer Protection	protection@ardenne-prevoyante.be customer.protection@axa.be	080 85 35 35	route d'Herbesthal 325	4700	Eupen	België	www.axa.be/nl/contact/klacht
Legal Village (voorheen L.A.R.)	Nils Degryse	compliance@legalvillage.be	02 678 76 09	Boomkwekerijstraat 25	1000	Brussel	België	www.legalvillage.be
Lloyd's Insurance Company S.A.	Complaints Team	lloydseurope.complaints@lloyds.com	02 227 39 40	Marsveldplein 5	1050	Brussel	België	www.lloydseurope.com/market-resources/complaints
MAPFRE Asistencia Spain	/	reclamacioneses@mawdy.com	/	Carretera de Pozuelo N°52 (Edificio 1 Anexo)	28222	Majadahonda Madrid	Spain	www.mapfre-asistencia.com
MLOZ Insurance	Complaints manager	complaints@mloz.be	/	Lenniksebaan 788 A	1070	Brussel	België	www.mloz.be
Monceau Générale Assurances	Service Satisfaction Client	/	00 33 2 54 73 85 00	Rue de Saint-Pétersbourg 36-38	75008	Paris	Frankrijk	www.monceauassurances.com/

Monument Assurance Belgium (incl. voorheen Integrale)	Customer Protection	klachten.be@monumentinsurance.com	/	Koning Albert II-laan 19	1210	Brussel	België	www.monumentassurance.be
MSIG Europe SE (voorheen MS Amlin Insurance SE)	Klachtenmanagement	klachten.be@msig-europe.com	02 894 71 71	Koning Albert II-laan 37	1030	Brussel	België	www.msig-europe.com
MSIG Europe SE	Klachtenmanagement	klachten.be@msig-europe.com	02 894 71 71	Koning Albert II-laan 37	1030	Brussel	België	www.msig-europe.com
Mutuelle Saint-Christophe Assurances	/	service.src.commercial@msc-assurance.fr	/	rue Saint-Jacques 277	75256	Paris CEDEX 05	Frankrijk	www.saint-christophe-assurances.fr
Neutra	Klachtendienst	Gestion-des-Plaintes@neutrahospi.be	04 254 54 90	Rue de Joie 5	4000	Luik	België	www.neutrahospi.be/nl
NN Insurance Belgium (Leven)	/	klachten@nn.be	02 650 70 66	Fonsnylaan 38	1060	Brussel	België	www.nn.be
NN Non-life, Belgische Branch van Nationale Nederlanden Schadeverzekeringsmaatschappij NV	/	mycomplaint@nn.be	02 407 78 78	Fonsnylaan 38	1060	Brussel	België	www.nn.be
Optimco	Klachtenonthaal	klachtenonthaal@optimco.be	03 297 51 20	Sneeuwbeslaan 14	2610	Wilrijk	België	www.optimco.be
Partenamut Mutualité Libre	Klachtendienst	plaintes@partenamut.be	02 444 41 11	Louis Mettewielaan 74-76	1080	Molenbeek	België	www.partenamut.be
Patronale Life NV	Klachtenbeheer	klachten@patronale-life.be	02 511 60 06	Bischoffsheimlaan 33	1000	Brussel	België	www.patronale-life.be
P&V Verzekeringen	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	02 250 90 60	Koningsstraat 151	1210	Brussel	België	www.pv.be
Precura	Klachtendienst	Complaint.management@precura.be	02 304 11 08	Heizel Business Park - Romeinsesteenweg 564 A	1853	Strombeek-Bever	België	www.precura.be
Premia Insurance Europe (voorheen ASCO Continentales Verzekeringen)	Klachtenbeheer	complaints@premiare.eu	/	Entrepotkaai 5	2000	Antwerpen	België	www.premiare.eu
PrismaLife AG	/	klachten@prismalife.com	00 423 220 00 10	Industriestrasse 56	9491	Ruggell	Liechtenstein	www.prismalife.com
Protect	Klachtenmanagement	kov@protect.be	02 412 39 01	Jetsesteenweg 221	1080	Brussel	België	www.protect.be
Real Garant Versicherung AG	Wim Vanackere	info.be@realgarant.com	052 89 51 10	Manta 12	9250	Waasmunster	België	www.realgarant.be
RSA Luxembourg N.V. – Belgian branch	/	rsa.info@eu.rsagroup.com	/	Uitbreidingstraat 66	2600	Antwerpen	België	www.rsainsurance.be
Satrex	Guy Vandenbussche	satrex@dornach-intl.com	02 422 22 32	Vilvoordsesteenweg 11	1120	Brussel	België	/
SEB Life International ltd (Irish Life)	Orla Golden	operations@seb.ie	00 35 314 870 700	Bloodstone Building, Sir John Rogerson's Quay	2	Dublin	Ireland	www.seb.ie
Securex Leven Securex Allerlei Risico's Securex Arbeidsongevallen	Vinciane Gustin	claims.insurance@securex.be	02 729 92 13	Sint Michielswarande 30	1040	Brussel	België	www.securex.be
SiriusPoint International Insurance Corporation (publ), Belgian Branch	Complaints Manager	SiriusLondon.Complaints@Siriusgroup.com	04 220 86 11	Rue du Fort 3, Bte 1	4460	Grâce-Hollogne	België	www.siriuspt.com
SMA SA	SMABTP - Service Réclamations	/	00 33 1 40 59 70 00	8, rue Louis Armand CS 71201	75738	Paris CEDEX 15	Frankrijk	www.groupe-sma.fr
Solidaris Assurances	Ghislain Weets	assurances@solidaris.be	0800 23 100	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	België	www.solidaris-wallonie.be
Solidaris Brabant	Dienst Bemiddeling en Kwaliteit	brabant@solidaris.be	02 506 99 25	Zuidstraat 111	1000	Brussel	België	www.solidaris-brabant.be
Solidaris Verzekeringen	Carolien Wouters	verzekeringen@solidaris.be	02 51 51 811	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	België	www.solidaris.be
Stellantis Insurance Europe Limited	Sarah Ellul Soler	stellantis-complaints@stellantis.com - sarah.ellulsoler@stellantis.com	/	MIB House, 53 Abate Rigord street	XBX 1122	Ta' Xbiex	Malta	/
Stellantis Life Insurance Europe Limited	Sarah Ellul Soler	stellantis-complaints@stellantis.com - sarah.ellulsoler@stellantis.com	/	MIB House, 53 Abate Rigord street	XBX 1122	Ta' Xbiex	Malta	/
The Warranty Group België	Jeremy Marlessly	info.be@thewarrantygroup.com	0900 30 303	Uitbreidingstraat 84/3	2600	Berchem	België	www.thewarrantygroup.com
Tokio Marine Europe	Marc Claessens	mclaessens@tmhcc.com	0484 360 725	Bourgetlaan 42	1130	Brussel	België	www.tmhcc.com
Touring	Customer Service	complaint@touring.be	02 286 33 32	Koning Albert II-laan 4 bus 12	1000	Brussel	België	www.touring.be
TVM Belgium	Service customer protection	customerprotection@tvm.be	03 285 90 00	Berchemstadionstraat 78	2600	Berchem	België	www.tvm.be
Verzekeringen CM Vlaanderen	Klachtendienst Verzekeringen	verzekeringen@cm.be	078 15 11 51	Haachtsesteenweg 579	1031	Brussel	België	www.cm.be
Verzekeringen van het Notariaat	Marie Eeman, Compliance	complaints@anvzn.com	02 505.08.76	Bergstraat 34	1000	Brussel	België	/
VIVIUM	Dienst klachtenmanagement	klacht@vivium.be	02 250 90 60	Koningstraat 151	1210	Brussel	België	www.vivium.be

Wealins	/	**reclamations@wealins.com**	00 352 43 743 52 00	Rue Léon Laval 12 - BP L-2986 Luxembourg	3372	Leudelange	Groothertogdom Luxemburg	www.wealins.com
Whestia	Strategic, Operational & Business Quality (RM)	**klachtenbeheer@ethias.be**	/	Rue des Croisiers 24	4000	Luik	België	www.ethias.be
Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging	Dienst Verzekeringen	**verzekeringen@xerius.be**	078 482 564	Brouwersvliet 4 bus 4	2000	Antwerpen	België	www.xerius.be
Yuzzu (voorheen: Touring Verzekeringen)	Customer Dept	**feedback@yuzzu.be**	02 505 67 00	*Maatschappelijke zetel* Regentlaan 7 *Postadres* Boomkwekerijstraat 27	1000	Brussel	België	www.yuzzu.be
Zurich Insurance Europe AG - Belgisch bijkantoor	Customer Complaint Handling Contact	**zurich.benelux@zurich.com**	02 639 55 11	Corporate Village, Building Caprese, Da Vincilaan 5	1930	Zaventem	België	www.benelux.zurich.com

Wie de naam van een bepaalde verzekeringsonderneming niet terugvindt in deze lijst, kan hierover een e-mail sturen naar communication@assuralia.be