Entreprise d'assurances	Service des plaintes	E-mail	Téléphone	Adresse	Code postal	Localité	Pays	Internet
ABEILLE Epargne Retraite (AFER EUROPE)	/	**reclamation@abeille-assurances.fr**	02 627 47 00	avenue Louise 231	1050	Bruxelles	Belgique	www.afer-europe.com
ABEILLE Vie (AFER EUROPE)	/	**reclamation@abeille-assurances.fr**	02 627 47 00	avenue Louise 231	1050	Bruxelles	Belgique	www.afer-europe.com
ACM Belgium	Complaints	**complaints@acm.be**	/	Boulevard du Roi Albert II 2	1000	Bruxelles	Belgique	www.acm.be
ACM Belgium Life SA (avant NELB, avant MetLife Insurance)	Complaints Life	**complaints-life@acm.be**	02 789 42 00	Boulevard du Roi Albert II 2	1000	Bruxelles	Belgique	www.acm.be
ACTEL	Gestion des plaintes	**plainte@pv.be**	02 250 90 60	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	www.pv.be
Aegon MoneyMaxx	c/o Lydian Lawyers	**info@moneymaxx.be**	0800 99123	Avenue du Port 86C bte 113	1000	Bruxelles	Belgique	www.moneymaxx.be
AFI ESCA	Service gestion et service juridique	**reclamations.belgique@afi-esca.com**	02 388 01 80	Chaussée de Nivelles 81	1420	Braine-l'Alleud	Belgique	www.afi-esca.be
AG Insurance	Customer Complaints	**customercomplaints@aginsurance.be**	02 664 02 00	Bld Emile Jacqmain 53	1000	Bruxelles	Belgique	www.aginsurance.be
AIG Europe Limited	Complaints	**belgium.complaints@aig.com**	02 739 96 90	Boulevard de la Plaine 11	1050	Bruxelles	Belgique	www.aig.be
Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Belgian Branch	Caroline Blondiau	**caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu**	02 745 43 90	Avenue du Bourget 60	1140	Bruxelles	Belgique	www.aioinissaydowa.eu
Alan Insurance	/	**reclamations@alan.eu**	/	Quai de Valmy 117	75010	Paris	France	www.alan.com
Allianz Assistance	Quality	**quality.be@allianz.com**	/	Boulevard du Roi Albert II 32	1000	Bruxelles	Belgique	www.allianz-assistance.be
Allianz Benelux	Gestion des plaintes	**plaintes@allianz.be**	02 214 77 36	Boulevard du Roi Albert II 32	1000	Bruxelles	Belgique	www.allianz.be
Allianz Trade Benelux	/	**customerlineBE@allianz-trade.com**	02 289 44 00	Avenue des Arts 56	1000	Bruxelles	Belgique	www.allianz-trade.com
Alpha Insurance (avant : Nationale Suisse Verzekeringen)	Viviane Ayuba	**complaints@alpha-insurance.be**	02 220 32 08	Cours Saint Michel 30/B	1040	Bruxelles	Belgique	www.alpha-insurance.be
AMMA	Eleonore t'Serstevens	**compliance@amma.be**	02 209 02 07	rue de la Régence 52	1000	Bruxelles	Belgique	www.amma.be
AP Solutions GmbH Belgian Branch	Elke De Cauwer	**unityhelpline@e.allianz.com**	/	Boulevard du Roi Albert II 32	1000	Bruxelles	Belgique	www.allianz.be
ARAG SE Branch Belgium	Quality control	**qualitycontrol@arag.be**	/	Avenue des Arts 56	1000	Bruxelles	Belgique	www.arag.be
Arces	Gestion des Plaintes	**plainte@pv.be**	02 250 90 60	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	www.arces.be
AR&CO Insurance	Koen Knaepen	**complaint@arcoinsurance.be**	02 538 66 33	Rue Tasson-Snel 22	1060	Bruxelles	Belgique	www.arcoinsurance.be
Argenta Assurances	Gestion des plaintes	**gestiondesplaintes@argenta.be**	03 285 56 45	Belgiëlei 49-53	2018	Anvers	Belgique	www.argenta.be
Assurances du Notariat	Marie Eeman – Compliance	**complaints@anvzn.com**	02 505.08.76	rue de la Montagne 34	1000	Bruxelles	Belgique	/
Athora (avant: Generali Belgium)	Service Gestion des Plaintes	**plaintes.be@athora.com**	02 403 81 56	Rue du Champ de Mars 23	1050	Bruxelles	Belgique	ww.athora.com/be
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros	Quentin Lorsignol	**quentin.lorsignol@atradius.com**	081 32 47 12	Avenue Prince de Liège 78	5100	Jambes	Belgique	www.atradius.be
Aviva Life & Pensions Ireland Designated Activity Company	Quality Care Team NN Insurance Belgium	**plaintes@nn.be**	02 650 70 66	avenue Fonsny 38	1060	Bruxelles	Belgique	www.aviva.ie
AXA Assistance (Inter Partners Assistance)	Customer Care	**quality.brussels@ip-assistance.com**	/	Boulevard du Régent 7	1000	Bruxelles	Belgique	www.AXA-assistance.be
AXA Belgium	Customer Protection	**customer.protection@axa.be**	02 678 61 11	Place du Trône 1	1000	Bruxelles	Belgique	www.axa.be
AXERIA IARD (SFAM / Celside Insurance)	Service Réclamation	**service-reclamations@axeria-iard.fr**	/	*Siège social* Avenue Félix Faure 129 *Adresse postale* Rue du Général Mouton-Duvernet 26	69003	LYON	France	www.axeria.fr
AXIS Specialty Europe SE - Belgian Branch (fusion avec Aviabel)	Complaints service	**complaints@axiscapital.com; complaints@aviabel.com**	02 349 12 11	The Louise Centre Avenue Louise 287, Box 1	1050	Bruxelles	Belgique	www.axiscapital.com; www.aviabel.com
Baloise Insurance	Complaints Officer	**plainte@baloise.be**	078 15 50 56	Posthofbrug 16	2600	Berchem	Belgique	www.baloise.be
Belfius Assurances	Services Plaintes	**complaints@belfius.be**	02 222 12 01	11 Place Charles Rogier	1210	Bruxelles	Belgique	www.belfius.be
Belfius Direct Assurances	Département de gestion des plaintes	**plaintes@belfiusdirect.be**	02 244 23 23	Place Charles Rogier 11	1210	Bruxelles	Belgique	www.belfiusdirect.be
BNP Paribas Cardif	Complaints Management	**complaintsmanagement@cardif.be**	02 528 00 03	rue Montagne du Parc 8 Bte 2	1000	Bruxelles	Belgique	www.bnpparibascardif.be
CDA (Federale)	Service des plaintes	**complaints@cda-solutions.be**	02 423 51 11	Boulevard du Jubilé 86	1080	Bruxelles	Belgique	www.cda.be
CFDP Assurances	/	/	04 223 45 00	Parc d'Affaires Zénobe Gramme	4020	Liège	Belgique	www.cfdpinsurance.be
Chubb European Group SE	/	**klachten@chubb.com**	0800 74 395 - 02 516 98 92	Chaussée de la Hulpe 166	1170	Bruxelles	Belgique	www.chubb.com/benelux-en
Cigna Europe Insurance Company	Compliance	**cigna.belgium@cigna.com**	02 740 27 50	Plantin en Moretuslei 309	2140	Anvers	Belgique	www.cigna.be

Cigna Life Insurance Company of Europe	Compliance	**cigna.belgium@cigna.com**	02 740 27 50	Plantin en Moretuslei 309	2140	Anvers	Belgique	www.cigna.be
Coface Belgium	Mathieu Herry	**complaint.belgium@coface.com**	02 404 01 11	Boulevard du Souverain 100	1170	Bruxelles	Belgique	www.coface.be
Contassur	Compliance	**arielle.deltombe@contassur.com**	02 510 72 09	Avenue des Arts 47	1000	Bruxelles	Belgique	www.contassur.eu
CPH Life	/	**dge@cph.be**	069 88 14 11	Rue Perdue 7	7500	Tournai	Belgique	www.cph.be/cph-lif
Credendo - Guarantees and Specialty Risks	Frank Warson - Compliance	**f.warson@credendo.com**	02 774 42 56	Avenue Roger Vandendriessche 18	1150	Bruxelles	Belgique	www.credendo.com/fr
Credendo – Trade Credit Insurance (Credendo TCI)	Geert Goossens - Compliance	**compliance-stn@credendo.com**	02 788 85 14	Rue Montoyer 3	1000	Bruxelles	Belgique	www.credendo.com/fr
Curalia	Complaints Officer	**complaints@curalia.be**	02 735 80 55	Rue des Deux Eglises 33	1000	Bruxelles	Belgique	www.curalia.be
DAS Protection juridique	Point de contact	**pointdecontact@das.be**	02 645 51 11	Boulevard du Roi Albert II 7	1210	Bruxelles	Belgique	www.das.be
DELA Assurances	Contact DELA	**contact@dela.be**	02 800 87 87	Noorderplaats 5 bus 2	2000	Anvers	Belgique	www.dela.be
DKV Belgium	Quality Control	**qualitycontrol@dkv.be**	02 287 64 11	rue de Loxum 25	1000	Bruxelles	Belgique	www.dkv.be
DVV Assurances	Services Plaintes DVV Assurances	**plaintes@dvv.be**	02 286 66 66	11 Place Charles Rogier	1210	Bruxelles	Belgique	www.lap.be
ERGO Insurance S.A.	Complaints Department	**complaints@ergo.be**	02 278 28 89	Rue de Loxum 25	1000	Bruxelles	Belgique	www.ergo.be
Ethias	Strategic, Operational & Business Quality (RM)	**gestion-des-plaintes@ethias.be**	/	voie Gisèle Halimi 10	4000	Liège	Belgique	www.ethias.be
Euler Hermes (Allianz Trade)	/	**customerlineBE@allianz-trade.com**	02 289 44 00	Avenue des Arts 56	1000	Bruxelles	Belgique	www.allianz-trade.com
Euromaf SA	/	**production.productie@euromaf.com, schade.sinistre@euromaf.com**	02 213 30 70	Route de Lennik 451	1070	Bruxelles	Belgique	www.euromaf.be
Euromex	Gestion des plaintes	**serviceplaintes@euromex.be**	03 451 44 45	Generaal Lemanstraat 82-92	2600	Berchem	Belgique	www.euromex.be
Europ Assistance (Belgium)	Complaints Officer	**complaints@europ-assistance.be**	02 541 90 48	Kantersteen 47	1000	Bruxelles	Belgique	www.europ-assistance.be
European Liability Insurance for the Nuclear Industry (ELINI)	Jean-Denis Treillard	**jean-denis.treillard@elini.net**	/	Avenue Jules Bordet 166	1140	Bruxelles	Belgique	www.elini.net
Fédérale Assurance (y compris anc. Optimco N.V.)	An Vandermeeren	**gestion.plaintes@federale.be**	02 509 01 89	Rue de l'Etuve 12	1000	Bruxelles	Belgique	www.federale.be
Fonds de Garantie Voyages a.a.m.	Service des plaintes	**claims@gfg.be**	02 240 68 00	Kalkoven 5, Bte 0202	1820	Steenokkerzeel	Belgique	www.gfg.be
Foyer Assurances	Anne-Françoise GUILLAUME	**gua@foyer.lu**	00 352 437 43 21 54	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Grand Duché du Luxembourg	www.foyer.lu
Foyer Vie SA	Organisation Qualité	**qualite@foyer.lu**	00 352 437 43 30 30	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Grand Duché du Luxembourg	www.foyer.lu
Freie Krankenkasse	Service des plaintes	**info@freie.be**	080 64 05 15	Hauptstrasse 2	4760	Büllingen	Belgique	www.freie.be
Goudse Levensverzekeringen NV – De Goudse	/	**info@goudse.com**	00 31 182 544 544	Postbus 9	2800 MA	Gouda	Nederland	www.goudse.nl
Hagelunie	Hageluniedesk	**hageluniedesk@hagelunie.com**	00 31 71 568 99 77	Postbus 109	2300 AC	Leiden	Nederland	www.hagelunie.com
HanseMerkur	Thomas Prigge	**datenschutz@hansemerkur.de**	00 49 404 119 1297	Siegfried-Wedells-Platz 1	20354	Hamburg	Germany	www.hansemerkur.de
HDI Global SE, Succursale pour la Belgique	Succursalle pour la Belgique	**info.be@hdi.global**	02 773 08 11	Avenue de Tervueren 273 bus 1	1150	Bruxelles	Belgique	www.hdi.global
Helan	Ombudsman	**ombudsman@helan.be**	02 218 22 22	Boomsesteenweg 5	2610	Wilrijk	Belgique	www.helan.be
HISCOX SA	Customer Relations	**hiscox.complaints@hiscox.be**	02 788 26 00	Avenue Du Bourget 42-b8 Building Airport	1130	Diegem	Belgique	www.hiscox.be
Hôpital-Plus	Yannick van Uden et Gwendoline Destrebecq	**Yannick.VanUden@lm.be; Gwendoline.Destrebecq@ml.be**	02 542 88 22	Rue de Livourne 25	1050	Bruxelles	Belgique	www.lm.be
Inter Partners Assistance (AXA Assistance)	Equipe Qualité	**quality.brussels@ip-assistance.com**	02 550 04 03	Boulevard du Régent 7	1000	Bruxelles	Belgique	www.axapartners.be
Justitia	Ann Lathouwers - Vanbreda Risk & Benefits	/	/	Plantin en Moretuslei 301	2140	Borgerhout	Belgique	www.vanbreda-health.be/fr/contactez-nous www.vanbreda-health.be/en/contact-us
KBC/CBC Assurances	Gestion des plaintes KBC	**plaintes@kbc.be**	016 43 25 94	Brusselsesteenweg 100	3000	Louvain	Belgique	www.cbc.be
Legal Village (avant L.A.R.)	Nils Degryse	**compliance@legalvillage.be**	02 678 76 09	Rue de la Pépinière, 25	1000	Bruxelles	Belgique	www.legalvillage.be
L'Alliance Batelière de la Sambre belge	Cathy Dartevelle	**absb@skynet.be**	071 59 00 92	Rue 't Serstevens 61b	6530	Thuin	Belgique	/
L'Ardenne Prévoyante	Customer Protection	**protection@ardenne-prevoyante.be customer.protection@axa.be**	080 85 35 35	route d'Herbesthal 325	4700	Eupen	Belgique	www.axa.be/fr/contact/plainte
Lloyd's Insurance Company S.A.	Complaints Team	**lloydseurope.complaints@lloyds.com**	02 227 39 40	5 Place du Champ de Mars	1050	Bruxelles	Belgique	www.lloydseurope.com/market-resources/complaints

MAPFRE Asistencia Spain	/	reclamacioneses@mawdy.com	/	Carretera de Pozuelo Nº52 (Edificio 1 Anexo)	28222	Majadahonda Madrid	Spain	www.mapfre-asistencia.com
MC Assure	Service de plaintes Assurances	plainte.mcassure@mc.be	02 246 44 72	Chaussée de Haecht 579	1031	Bruxelles	Belgique	www.mc.be
MLOZ Insurance	Complaints Manager	complaints@mloz.be	/	Route de Lennik 788 A	1070	Bruxelles	Belgique	www.mloz.be
Monceau Générale Assurances	Service Satisfaction Client	/	00 33 2 54 73 85 00	Rue de Saint-Pétersbourg 36-38	75008	Paris	France	www.monceauassurances.com
Monument Assurance Belgium (y compris anc. Integrale)	Customer Protection	plaintes.be@monumentinsurance.com	/	Boulevard du Roi Albert II 19	1210	Saint-Josse-ten-Noode	België	www.monumentassurance.be
MSIG Europe SE (anciennement MS Amlin Insurance SE)	Gestion des plaintes	plaintes.be@msig-europe.com	02 894 71 71	Boulevard du Roi Albert II 37	1030	Bruxelles	Belgique	www.msig-europe.com
MSIG Europe SE	Gestion des plaintes	plaintes.be@msig-europe.com	02 894 71 71	Boulevard du Roi Albert II 37	1030	Bruxelles	Belgique	www.msig-europe.com
Mutuelle Saint-Christophe Assurances	Service Réclamations	service.src.commercial@msc-assurance.fr	00 33 1 56 24 76 00	rue Saint-Jacques 277	75256	Paris CEDEX 05	France	www.saint-christophe-assurances.fr
Neutra	Service plaintes	Gestion-des-Plaintes@neutrahospi.be	04 254 54 90	Rue de Joie 5	4000	Liège	Belgique	www.neutrahospi.be
NN Insurance Belgium (vie)	/	plaintes@nn.be	02 650 70 66	avenue Fonsny 38	1060	Bruxelles	Belgique	www.nn.be
NN Non-life, Belgische Branch van Nationale Nederlanden Schadeverzekeringsmaatschappij NV	/	mycomplaint@nn.be	02 407 78 78	avenue Fonsny 38	1060	Bruxelles	Belgique	www.nn.be
Optimco	Service plaintes	klachtenonthaal@optimco.be	03 297 51 20	Sneeuwbeslaan 14	2610	Wilrijk	Belgique	www.optimco.be
Partenamut Mutualité Libre	Service des plaintes	plaintes@partenamut.be	02 444 41 11	Boulevard Louis Mettewie 74-76	1080	Molenbeek	Belgique	www.partenamut.be
Patronale Life NV	Gestion des plaintes	plaintes@patronale-life.be	02 511 60 06	Bischoffsheimlaan 33	1000	Bruxelles	Belgique	www.patronale-life.be
P&V Assurances	Gestion des plaintes	plainte@pv.be	02 250 90 60	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	www.pv.be
Precura	Service des plaintes	Complaint.management@precura.be	02 304 11 08	Heizel Business Park, Chaussée romaine 564A	1853	Strombeek-Bever	Belgique	www.precura.be
Premia Insurance Europe (avant: ASCO Assurances Continentales)	Gestion des plaintes	complaints@premiare.eu	/	Entrepotkaai 5	2000	Anvers	Belgique	www.premiare.eu
PrismaLife AG	/	plaintes@prismalife.com	00 423 220 00 10	Industriestrasse 56	9491	Ruggell	Liechtenstein	www.prismalife.com
Protect	Gestion des plaintes	kov@protect.be	02 412 39 01	Chaussée de Jette 221	1080	Bruxelles	Belgique	www.protect.be
Real Garant Versicherung AG	Wim Vanackere	Info.be@realgarant.com	052 89 51 10	Manta 12	9250	Waasmunster	Belgique	www.realgarant.be
RSA Luxembourg S.A. – Belgian branch	/	rsa.info@eu.rsagroup.com	/	Uitbreidingstraat 66	2600	Anvers	Belgique	www.rsainsurance.be
Satrex	Guy Vandenbussche	satrex@dornach-intl.com	02 422 22 32	chaussée de Vilvorde 11	1120	Bruxelles	Belgique	/
SEB Life International ltd (Irish Life)	Orla Golden	operations@seb.ie	0035 314 870 700	Bloodstone Building, Sir John Rogerson's Quay	2	Dublin	Ireland	www.seb.ie
Securex Vie Securex Risques Divers Securex Accidents du travail	Vinciane Gustin	claims.insurance@securex.be	02 729 92 13	Cours Saint-Michel 30	1040	Bruxelles	Belgique	www.securex.be
SiriusPoint International Insurance Corporation (publ), Belgian Branch	Complaints Manager	SiriusLondon.Complaints@Siriusgroup.com	04 220 86 11	Rue du Fort 3, Bte 1	4460	Grâce-Hollogne	Belgique	www.siriuspt.com
SMA SA	SMABTP - Service Réclamations	/	33 1 40 59 70 00	8, rue Louis Armand CS 71201	75738	Paris CEDEX 15	France	www.groupe-sma.fr
Solidaris Assurances	Ghislain Weets	assurances@solidaris.be	0800 23 100	Rue Saint-Jean 32-38	1000	Bruxelles	Belgique	www.solidaris-wallonie.be
Solidaris Brabant	Service Médiation et Qualité de service	brabant@solidaris.be	02 506 99 25	Rue du Midi 111	1000	Bruxelles	Belgique	www.solidaris-brabant.be
Solidaris Verzekeringen	Carolien Wouters	verzekeringen@solidaris.be	02 51 51 811	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	Belgique	www.solidaris.be
Stellantis Insurance Europe Limited	Sarah Ellul Soler	stellantis-complaints@stellantis.com - sarah.ellulsoler@stellantis.com	/	MIB House, 53 Abate Rigord street	XBX 1122	Ta'XBIEX	Malta	/
Stellantis Life Insurance Europe Limited	Sarah Ellul Soler	stellantis-complaints@stellantis.com - sarah.ellulsoler@stellantis.com	/	MIB House, 53 Abate Rigord street	XBX 1122	Ta'XBIEX	Malta	/
The Warranty Group Belgique	Jeremy Marlessly	info.be@thewarrantygroup.com	0484-360 725	Uitbreidingstraat 84/3	2600	Berchem	Belgique	www.thewarrantygroup.com
Tokio Marine Europe	Marc Claessens	mclaessens@tmhcc.com	0484-360 725	Avenue du Bourget 42	1130	Bruxelles	Belgique	www. tmhcc.com
Touring	Customer Service	complaint@touring.be	02 286 33 32	Boulevard du Roi Albert II 4 bte 12	1000	Bruxelles	Belgique	www.touring.be

TVM Belgium	Service customer protection	**customerprotection@tvm.be**	03 285 90 00	Berchemstadionstraat 78	2600	Berchem	Belgique	www.tvm.be
VIVIUM	Service Gestion des Plaintes	**plainte@vivium.be**	02 250 90 60	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	www.vivium.be
Wealins	/	**reclamations@wealins.com**	00 352 43 743 52 00	Rue Léon Laval 12 - BP L-2986 Luxembourg	3372	Leudelange	Grand Duché du Luxembourg	www.wealins.com
Whestia	Strategic, Operational & Business Quality (RM)	**gestion-des-plaintes@ethias.be**	/	Rue des Croisiers 24	4000	Liège	Belgique	www.ethias.be
Xerius Association d'Assurance mutuelle	Service Assurances	**assurances@xerius.be**	078 482 564	Brouwersvliet 4 bus 4	2000	Anvers	Belgique	www.xerius.be
Yuzzu (avant : Touring Assurances)	Customer Dept	**feedback@yuzzu.be**	02 505 66 00	*Siège social* Boulevard du Régent 7 *Adresse postale* Rue de la Pépinière 27	1000	Bruxelles	Belgique	www.yuzzu.be
Zurich Insurance Europe AG - Succursale belge	Customer Complaint Handling Contact	**zurich.benelux@zurich.com**	02 639 55 11	Corporate Village, Building Caprese, Da Vincilaan 5	1930	Zaventem	Belgique	www.benelux.zurich.com

Celui qui ne retrouve pas le nom d'une entreprise d'assurances dans cette liste, peut envoyer un message à ce sujet à *communication@assuralia.be*